

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

uzavretej s poskytovateľom – obchodnou spoločnosťou Inštitút stresu, s.r.o. v zmysle platných Všeobecných spotrebiteľských zmluvných podmienok spoločnosti Inštitút Stresu, s.r.o. a Reklamačného poriadku

Inštitút stresu, s.r.o.
Tamaškovičova 2742/17
917 01 Trnava
IČO: 52 145 573
(ďalej aj ako „**Poskytovateľ**“)

Vážený Objednávateľ (spotrebiteľ),

na internetovej stránke: istres.sk, Poskytovateľa ste si zvolili jednu z Poskytovateľom poskytovaných služieb, vyplnili ste svoje kontaktné údaje, vyjadrili ste súhlas s Všeobecnými spotrebiteľskými zmluvnými podmienkami spoločnosti Inštitút Stresu, s.r.o. a Reklamačným poriadkom (ďalej aj ako „**VZP**“) a zaplatili ste odplatu za Vami zvolenú službu. Zaplatením tejto odplaty ste v zmysle VZP uzavreli s Poskytovateľom Zmluvu o poskytnutí služby.

V súvislosti s uzatvorením Zmluvy o poskytnutí služby Vám patria nasledovné práva:

- **Máte právo odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí služby bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.**
- Lehota na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí služby uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia Zmluvy o poskytnutí služby, kde dňom uzavretia Zmluvy o poskytnutí služby je deň uhradenia príslušnej odplaty za poskytnutie služby
- **O uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí služby nás informujte jednoznačným vyhlásením uskutočneným prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailová adresa info@istres.sk) alebo v inej písomnej forme (napr. prostredníctvom poštového doručovateľa).**
- **Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí služby, ktorý sme Vám zaslali e-mailom spolu s týmto poučením a VZP. Vo formulári je potrebné v zmysle pokynov uviesť všetky údaje a taktiež odôvodnenie, na základe ktorého od Zmluvy o poskytnutí služby odstupujete. Odôvodnenie vo formulári nie je potrebné uviesť, ak odstupujete od Zmluvy o poskytnutí služby v lehote 14 dní od uzavretia Zmluvy o poskytnutí služby.**
- Lehota na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí služby je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí služby pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí služby.
- Po odstúpení od Zmluvy o poskytnutí služby Vám budú vrátené všetky peňažné plnenia, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím Zmluvy o poskytnutí služby. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude riadne doručené Vaše oznámenie o odstúpení od Zmluvy o poskytnutí služby. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- Ak ste nás požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí služby, máte povinnosť uhradiť nám odplatu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili svoje rozhodnutie odstúpiť od tejto Zmluvy o poskytnutí služby.